UMOWA NR …../C/2018

o dostawę ciepła w postaci gorącej wody

Zawarta dnia ……. pomiędzy:
Przedsiębiorstwem Energetyki Cieplnej i Gospodarki Wodno-Ściekowej „ENWOS" Spółka z o.o.

Dane Przedsiębiorstwa

ADRES	Plac Kilińskiego 1, 32-660 Chełmek
NIP	549-000-39-06
REGON	070505955
KRS	0000109626 Sąd Rejonowy w Krakowie XII Wydz. Gosp. KRS

zwanym w dalszej części umowy **„Dostawcą"** reprezentowanym przez:

xxxxxxxxxxx	Dyrektor, Prezes Zarządu
xxxxxxxxxxxxx	Z-ca Dyrektora, Członek Zarządu

a

…….

Dane Przedsiębiorstwa
ADRES PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI
ADRES KORESPONDENCYJNY
NIP
REGON
KRS

zwanym w dalszej części umowy „**Odbiorcą"** reprezentowanej przez:

……. ……..

§ 1.

1. **Dostawca** zobowiązuje się do dostarczania ciepła dla celów ogrzewania obiektów odbiorcy tj. …….. w Chełmku:
2. Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do obiektów podanych w pkt. 1.

§ 2.

Dostarczanie ciepła odbywać się będzie na warunkach określonych w Ustawie - Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2012 Poz. 1059 j.t.),oraz rozporządzeniach wykonawczych do powyższej ustawy a także zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz „Taryfy dla ciepła" obowiązującej na obszarze działania Dostawcy.

§ 3.

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać ciepło z własnej sieci w postaci gorącej wody w okresie sezonu grzewczego tj. od września do maja następnego roku, o parametrach
   - 1/ ciśnienie wody zasilającej max - do 0,7 MPa \(0,3 MPa)
   - 2/ ciśnienie wody powrotnej - do 0,4 MPa/(0,2 MPa)
   - 3/ temperatura wody zasilającej - zgodnie z tabelą regulacyjną, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy
2. Odbiorca zamawia na rok obowiązywania Taryfy dla ciepła przepływ czynnika, który odpowiada największemu poborowi mocy potrzebnej na ogrzewanie budynku, jaki może występować w warunkach obliczeniowych tj. przy temp. zewnętrznej - 20^0C. Dla obiektów ODBIORCY przepływy wynoszą ……. m3/h co odpowiada mocy zamówionej **……. kW.**

W okresie objętym zamówieniem Odbiorca będzie mógł nieodpłatnie jedynie podwyższać wielkość zamówionej wcześniej mocy cieplnej.

W przypadku nie złożenia w terminie wniosku moc dotychczas zamówiona przechodzi na następny okres roczny.

3. Dostawca wykonuje na zlecenie odbiorcy czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczenia ciepła do obiektów odbiorcy:
   1) nieodpłatnie - w przypadku gdy jest to pierwsze zlecenie odbiorcy na:
   a) rozpoczęcie dostarczenia ciepła do danego obiektu
   b) przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła
   2) odpłatnie – za każde dodatkowe zlecenie odbiorcy dotyczące przerwania lub dostarczenia ciepła do wskazanego obiektu.

§ 4.

Granicę stron rozgraniczającą eksploatację sieci i urządzeń ustala się na zaworach odcinających przyłącze wysokich parametrów do pomieszczenia Odbiorcy znajdujących się wewnątrz pomieszczenia Odbiorcy, przy czym licznik ciepła stanowi własność Dostawcy.

§ 5.

1. Standardy jakościowe obowiązujące przy dostawie ciepła obowiązujące strony określone są w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92),.
2. Przypadek niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez obie strony.

§ 6.

1. Pomiar ilości pobranego ciepła odbywać się będzie za pomocą układu pomiarowo-rozliczeniowego którego parametry będą określone w protokole zamontowania układu pomiarowego:
2. Wszelkie prace przy urządzeniach układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być dokonywane wyłącznie przez pracowników Dostawcy.
3. W przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego, za którego stan odpowiada Odbiorca, Dostawca stosuje do rozliczeń zastępczy sposób określenia pobranego ciepła, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. 2010 r. Nr 194, poz.1291)
4. Odbiorca zapewni Dostawcy całodobowy dostęp do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu bieżącej kontroli.

§ 7.

1. Rozliczenia za dostarczone ciepło odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą na obszarze działania Dostawcy „Taryfą dla ciepła" w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie:
   1/ odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego:
   - **a) za zużyte ciepło**
   - **b) opłatę przesyłową zmienną**

   2/ ratalnych opłat miesięcznych, co miesiąc w okresie całego roku za:
   - **a) moc cieplną zamówioną**
   - **b) stałe usługi przesyłowe**
2. Fakturę VAT Dostawca wystawiać będzie w ostatnim dniu miesiąca bez podpisu odbiorcy. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawienia faktur VAT bez swojego podpisu.
3. Reklamacje nie zwalniają odbiorcy z terminowej płatności należności.
4. Termin zapłaty ustala się na 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

§ 8.

1. Nieterminowe regulowanie należności spowoduje naliczanie odsetek ustawowych.
2. W przypadku zalegania z zapłatą, po upływie 14 dniu od wezwania do uiszczenia zaległych należności Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszej dostawy ciepła.

§ 9.

1. Obowiązki Dostawcy:

1/ Dostarczanie ciepła w ilościach i o parametrach określonych w § 3 i w § 5 niniejszej umowy.

2/ Dostosowanie sieci ciepłowniczej i przyłącza do zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej i natężenia przepływu nośnika ciepła.

3/ Prowadzenie bieżącej regulacji temperatury zasilania nośnika ciepła zgodnie z obowiązującą tabelą regulacyjną.

4/ Utrzymanie urządzeń i sieci ciepłowniczych w należytym stanie technicznym

5/ Wykonywanie prac remontowych w okresie letnim.

6/ Informowanie Odbiorcę o przyczynach występowania zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o terminach ich usunięcia.

2. Obowiązki Odbiorcy

1/ Użytkowanie ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy.

2/ Terminowe regulowanie należności za przesłane faktury VAT.

3/ Utrzymanie własnych sieci i urządzeń w odpowiednim stanie technicznym, prowadzenie ich eksploatacji oraz zabezpieczenie tak by nie dopuścić do zanieczyszczenia wody grzewczej mechanicznie, chemicznie lub wodą surową.

4/ Prowadzenie eksploatacji urządzeń odbiorczych tak by nie dopuścić do przekraczania temperatury wody powrotnej w stosunku do określonej wartości w tabeli regulacyjnej.

5/ Natychmiastowe likwidowanie przecieków, nieszczelności i innych defektów w instalacjach i sieciach wewnętrznych.

6/ Niezwłoczne informowanie Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym.

7/ Niezwłoczne informowanie Dostawcy o przerwach lub zakłóceniach w dostawie ciepła.
8/ Uzgadnianie z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania zgodnie z taryfą.

§ **10.**

1. W przypadku niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła, rozliczenia za ciepło dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. 2010 r. Nr 194, poz.1291).
2. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, Dostawca może obciążyć odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej. Opłaty oblicza się dla każdego m-ca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową.
3. Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej stanowi podstawę do ustalania przez Dostawcę opłat za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, poczynając od m-ca następującego po m-cu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy cieplnej.

§ **11.**

Wstrzymanie dostaw ciepła do Odbiorcy może nastąpić:

1. Niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej w wyniku, których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom.
2. W następstwie dokonania przez odbiorcę zmian w układzie pomiarowo rozliczeniowym, umożliwiające zafałszowanie pomiaru.
3. W skutek pobierania ciepła z częściowym lub całkowitym pominięciem układu pomiarowo rozliczeniowego.

Dostawca jest zwolniony od odpowiedzialności za ograniczenia przerwy w dostawie ciepła spowodowane przerwami w dostawie energii elektrycznej.

§ **12.**

W przypadku zmiany przepisów, cenników lub warunków technicznych, na które umowa się powołuje ulegają automatycznie zmianie odnośne postanowienia niniejszej umowy.

§ **13.**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem …… i zostaje zawarta na czas nie określony.
2. Wszelkie zmiany w umowie i wypowiedzenie mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa może być rozwiązana z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia z tym, że niezależnie od terminu złożenia wypowiedzenia okres wypowiedzenia rozpocznie swój bieg w dniu **pierwszym czerwca** następującego po złożeniu wypowiedzenia.

§ **14.**

Wszelkie spory między stronami rozstrzygać będzie właściwy Sąd Gospodarczy dla miejsca prowadzenia działalności Dostawcy.

§ **15.**

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ **16.**

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. - RODO (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016):

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej i Gospodarki Wodno-Ściekowej ENWOS Sp. z o.o., Plac Kilińskiego 1, 32-660 Chełmek, KRS: 0000109626, NIP 549-000-39-06, Regon 070505955,
   dane do kontaktu:
   a. telefon: 33 846 13 77.
   b. adres e-mail: biuro@enwos.pl.

2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iodo@enwos.pl.
3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy o dostawę ciepła - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych oraz podmioty zewnętrzne, np.:

- podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia,
- biuro rachunkowe,
- firma IT.

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym posiadają przydatność do celu, w jakim zostały zebrane, nie krócej jednak niż przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń, okres przez który jesteśmy zobowiązani przetwarzać dane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w zależności, który z tych okresów będzie trwał najdłużej,
6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych,
7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8) podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, a w pozostałym zakresie dobrowolne.

§ **17.**

Załączniki do umowy stanowią:
1/„Taryfa dla ciepła” zatwierdzona przez prezesa URE.

Dostawca: **O d b i o r c a:**